

Generale

Il Consiglio di Amministrazione ha deciso di introdurre, mantenere, migliorare continuamente, sviluppare e valutare un sistema di gestione integrato secondo le norme ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, PEFC CoC e D.lgs. 231/2001. Con l'introduzione del Modello Organizzativo ex D.lgs 231/2001, la nostra azienda dispone di procedure documentate ed è così in grado di dimostrare la conformità legale di tutte le azioni, assicurando un maggior rispetto della normativa vigente.

La nostra azienda dispone, attraverso l'introduzione del modello organizzativo ex D.lgs 231/2001, di procedure e di registrazioni documentate e può così dimostrare la conformità legale delle proprie azioni, assicurando un maggiore rispetto delle leggi vigenti. Per la nostra azienda la tutela ambientale, delle foreste, e del legno quale materia prima, ha acquisito negli anni sempre più importanza. Questi requisiti sono raccolti nello standard riconosciuto a livello internazionale (sistema di certificazione per la gestione forestale sostenibile) e sintetizzati in etichette affidabili.

L'obiettivo principale della Wolf Fenster Spa è la consegna e l'installazione puntuale di una finestra di alta qualità, tecnicamente ed esteticamente gradevole, non paragonabile o disponibile in commercio unita alla soddisfazione del cliente a lungo termine.

Siamo consapevoli che l'esigenza di soddisfazione del cliente deve essere in linea con gli elevati standard che chiediamo a tutti i dirigenti e dipendenti della nostra azienda. Per questo motivo, la promozione dello sviluppo e del benessere di tutti i collaboratori per quanto riguarda la qualità in tutte le sue forme, è una componente importante del sistema di gestione di qualità della Wolf Fenster Spa.

Al fine di mantenere la nostra reputazione esistente, riteniamo importante che i nostri soci, dipendenti, e altri soggetti coinvolti a vario titolo, si attengano ai nostri principi etici e codici di comportamento. Le relazioni d'affari con persone che non aderiscono a queste linee guida non saranno avviate o proseguite.

Per questo motivo, abbiamo sviluppato il presente Codice Etico e cinque valori fondamentali, che sono stati esaminati e approvati dal Consiglio di Amministrazione. Come prerequisito per qualsiasi azione, è essenziale che tutte le persone che hanno qualsiasi forma di rapporto con la nostra azienda rispettino tutte le leggi nazionali e internazionali.

I cinque valori fondamentali della nostra azienda sono: personale, pregiata, innovativa, sicura, affidabile. Servono come orientamento per i nostri dipendenti e partner commerciali e come garanzia del nostro lavoro per i nostri clienti. Garantiscono una qualità costante e rappresentano la forma comunicativa della nostra politica aziendale.

Un altro elemento importante del Codice è la consapevolezza: nel rapporto e nella comunicazione con le persone, così come nel rapporto con i materiali. Per questo motivo, la direzione aziendale mette a disposizione le risorse e le condizioni generali per un buon clima lavorativo e promuove la formazione e l'aggiornamento continuo al fine di favorire la consapevolezza della qualità di ogni singolo individuo.

Wolf Fenster spa controlla la qualità dei suoi prodotti per garantire una qualità costante. I controlli relativi alla progettazione, alla produzione e al montaggio - attuati in processi interni ed eseguiti da istituti neutri - danno all'azienda e al cliente la sicurezza di mantenere un prodotto ad alto livello tecnico.

Le persone al centro

Ogni impresa è composta da persone. E solo queste persone aggiungono valore all'attività. Tutti i nostri rapporti sono quindi caratterizzati da attenzione reciproca, apprezzamento e trasparenza. Trattiamo i nostri clienti, così come i nostri dipendenti, con rispetto e onestà, perché crediamo che l'aspetto umano sia la centro di tutte le nostre azioni.

Clienti

Nei rapporti con i nostri clienti è fondamentale per noi che ogni attività commerciale si basi su contratti conclusi in anticipo. Per noi è importante che i contratti, che costituiscono il quadro giuridico del rapporto, siano rispettati da entrambe le parti. Mettiamo a disposizione ad ogni cliente il nostro modello organizzativo ex D.lgs 231/01 e il Codice Etico e ci aspettiamo che le linee guida che ci siamo imposti di rispettare siano rispettate anche dai nostri clienti. Un'assistenza clienti ottimale e personalizzata, anche al di là degli accordi, è la nostra priorità assoluta. Raggiungiamo la soddisfazione del cliente attraverso l'accuratezza, la pulizia, la puntualità, la sostenibilità, la velocità, l'organizzazione e con una comunicazione diretta e semplice.

Collaboratori

Il successo di ogni impresa dipende fortemente dalle persone che vi lavorano. La nostra politica del personale si basa su questo principio e vogliamo promuovere attivamente il benessere dei nostri dipendenti.

I nostri collaboratori sono a conoscenza della politica aziendale sulla sicurezza e salute sul lavoro e sono coinvolti direttamente su questioni di sicurezza. Attraverso la responsabilità personale di ogni dipendente, l'uso coerente dei dispositivi di protezione, la segnalazione immediata e l'eliminazione delle carenze in materia di sicurezza nonché la formazione e l'aggiornamento continuo, lo stato di salute dei nostri dipendenti è influenzato positivamente e il rischio di infortuni è ridotto al minimo. Ogni dipendente è inoltre responsabile del rispetto degli standard di sicurezza e di qualità ossia della normativa vigente.

Desideriamo che i nostri dipendenti sostengano i valori di base qui descritti, mantengano una buona collaborazione e si comportino in modo rispettoso e utilizzino con cura le risorse messe a disposizione.

Fornitori e subappaltatori

Ci preme instaurare e mantenere con i nostri fornitori un rapporto di collaborazione duraturo, costruttivo ma senza nessun tipo di dipendenza. Nella selezione dei fornitori e subappaltatori per noi è importante che loro lavorino secondo le norme vigenti in merito alla sicurezza, la qualità e l'ambiente e alla quale fanno riferimento ed alle linee guida etiche del presente codice.

Se da parte di un fornitore o subappaltatore sorgessero ragionevoli dubbi in merito al comportamento etico e del rispetto per i punti sopraindicati, si prenderebbero opportuni provvedimenti immediati in merito.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione

L'azienda ha designato persone alle quali è permesso di entrare in contatto con la Pubblica Amministrazione, intavolare trattative, presentare richieste o curare rapporti di vario genere. Tutte le altre persone che non sono state esplicitamente a ciò autorizzate, non possono intrattenere a nome dell'azienda rapporti a titolo professionale con la Pubblica Amministrazione.

Nell'ambito dei rapporti con la Pubblica Amministrazione non è mai consentito alle persone designate di avvantaggiarsi mediante condotte illecite, come ad esempio con la corruzione, falsificazione di documenti per ottenere un finanziamento, sottrazione di informazioni.

L'azienda non tollera che si elargiscano contributi o finanziamenti per scopi diversi da quelli indicati.

Corretta Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione e la Direzione si impegnano a dare attuazione ad ogni pratica o transazione in maniera giuridicamente corretta, trasparente, effettuando le opportune verifiche, documentando il tutto per conseguire gli obiettivi sociali dell'azienda ai sensi della vigente versione dello Statuto, garantendo così la tutela dei diritti patrimoniali e di partecipazione dei soci.

Non è consentito fare pressioni su un socio al fine di ottenere modifiche delle delibere o richieste dei soci.

L'azienda si impegna a redigere i bilanci annuali e le relazioni richieste ai sensi delle vigenti leggi e normative e ne garantisce la veridicità.

Tutte le persone appartenenti all'azienda sono tenute a mettersi a disposizione in caso di eventuali controlli da parte di organi e a garantire agli organi di controllo l'accesso a tutte le aree dell'azienda.

L'azienda si impegna a osservare, in ogni attività, regole che garantiscano una concorrenza equa. Le informazioni di cui si è in possesso non possono essere utilizzate a proprio vantaggio o per falsare il mercato.

Salute e sicurezza sul lavoro

La sicurezza e la salute dei nostri collaboratori sono la nostra massima preoccupazione. Eseguiamo, pertanto, continui controlli e miglioramenti dei programmi di sicurezza secondo la gerarchia delle misure di protezione:

- sostituzione
- requisiti di carattere tecnico (dispositivi di protezione)
- le condizioni organizzative (orari di lavoro)
- circostanze personali (DPI - dispositivi di protezione individuale)

e secondo il principio "prevenire è meglio che curare" ci sforziamo di creare le condizioni tecniche e organizzative necessarie.

Tutte le operazioni e lavorazioni vengono eseguite in conformità alle normative vigenti oltre a rispettare le ordinanze aziendali.

È importante per l'azienda usare solo legno da selvicoltura che sia ecologicamente, economicamente e socialmente sostenibile. Così siamo in grado di sostenere una selvicoltura responsabile della biodiversità, di condizioni di lavoro eque e del cambiamento climatico. Vogliamo evitare di usare legno abbattuto illegalmente violando leggi o abbattuto per realizzare piantagioni o uso analogo che proviene da foreste in cui sono piantati alberi geneticamente modificati e dove interessi legittimi sono minacciati.

Ambiente

Vogliamo ambire ad un processo produttivo sostenibile ed ecologico per contribuire alla protezione ambientale e della biodiversità. A tal scopo analizziamo i vari stati di vita del prodotto per riportare con dati misurabili il nostro impatto sull'ambiente ed evidenziare i potenziali di miglioramento.

Privacy

Riteniamo importante che i dati di carattere personale siano utilizzati esclusivamente per lo scopo previsto e che sia rispettata la sfera privata di ciascun collaboratore. Ogni persona deve essere trattata con rispetto, indipendentemente dal sesso, dal colore della pelle e dal credo religioso. Non tolleriamo alcuna discriminazione né atti di mobbing. Il trattamento dei dati personali è disciplinato dal Regolamento UE 2016/679 e tutti i dati rilevati dalla Wolf Fenster Spa sono trattati secondo questo Regolamento.

Sanzioni

Ogni violazione o tentativo di violazione delle direttive impartite dall'azienda o previste dalla vigente normativa da parte di un qualsiasi soggetto appartenente all'azienda, anche dei membri del Consiglio di Amministrazione e del Collegio Sindacale, sarà perseguito a norma del vigente codice disciplinare.

La politica aziendale e il codice etico è a disposizione per tutte le persone interessate.

Approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione

Sciaves, li 15.11.2019

