

Allgemeines

Der Verwaltungsrat hat die Einführung, Aufrechterhaltung, ständige Verbesserung, Weiterentwicklung und Bewertung eines integrierten Managementsystems nach den Normen ISO 9001, ISO 45001, ISO 14001, PEFC CoC sowie GvD 231/2001 beschlossen. Unser Unternehmen verfügt, durch die Einführung des Organisationsmodells GvD 231/2001, über dokumentierte Abläufe und Nachweise und kann somit die Rechtskonformität aller Handlungen nachweisen, wodurch eine erhöhte Rechtssicherheit gegeben ist. Gemeinsam mit dem Umweltschutz ist der Schutz der Wälder und des Rohstoffes Holz in den letzten Jahren zum zentralen Thema für uns geworden. In der international anerkannten Norm PEFC (Zertifizierungssystem für nachhaltige Waldbewirtschaftung) sind diese Anforderungen gesammelt und in zuverlässigen Gütesiegeln zusammengefasst.

Die pünktliche Lieferung und Montage eines technischen und ästhetischen hochwertigen, nicht ganz handelsüblichen und vergleichbaren Fensters und die langjährige Kundenzufriedenheit ist das größte Anliegen der Wolf Fenster AG. Es ist uns bewusst, dass die Forderung nach Kundenzufriedenheit in Einklang stehen muss mit den hohen Anforderungen, die wir an alle Führungskräfte und Mitarbeiter unseres Unternehmens stellen. Deshalb ist die Entwicklungsförderung und das Wohlfühlgefühl der gesamten Belegschaft in Hinblick auf Qualität in jeder Form ein wichtiger Bestandteil des Qualitätsmanagementsystems der Wolf Fenster AG.

Um unser bestehendes Ansehen weiter zu pflegen und aufrechtzuerhalten ist es uns wichtig, dass sich alle unsere Gesellschafter, Arbeitnehmer, Mitarbeiter und rechtmäßig Beteiligten, sich an unsere Ethikgrundsätze und Verhaltenskodexe halten. Geschäftliche Beziehungen zu Personen, die sich an diese Richtlinien nicht halten werden nicht begonnen bzw. fortgesetzt.

Aus diesem Grund haben wir diesen Ethikkodex und fünf Grundwerte erarbeitet, welche vom Verwaltungsrat begutachtet und freigegeben worden ist. Als Voraussetzung jeglichen Handelns steht die Basis, dass alle Personen, die mit unsrem Unternehmen in irgendeiner Form in Beziehung stehen, sich an alle nationalen und internationalen Gesetzen halten.

Die fünf Grundwerte unseres Unternehmens sind persönlich, hochwertig, verlässlich, sicher und innovativ. Sie dienen den Mitarbeitern und Geschäftspartnern als Orientierung und den Kunden als Garantie und Gewährleistung unserer Arbeiten. Sie sichern die kontinuierliche Qualität und stellen die kommunikative Ausprägung der Unternehmenspolitik dar.

Ein weiterer wichtiger Baustein des Kodizes ist die Achtsamkeit: in der Beziehung und Kommunikation zu den Menschen, als auch in der Beziehung zu den Werkstoffen. Die Unternehmensleitung stellt aus diesem Grund die nötigen Ressourcen und Rahmenbedingungen für ein gutes Betriebsklima zur Verfügung und fördert die kontinuierliche Aus- und Weiterbildungen, um das Qualitätsbewusstsein bei jedem Einzelnen zu animieren.

Um die andauernde Qualität zu garantieren, prüft die Wolf Fenster AG die Qualität ihres Produktes. Kontrollen hinsichtlich Konstruktion, Fertigung und Baumontage - in inneren Prozessen implementiert sowie von neutralen Instituten durchgeführt - geben dem Unternehmen als auch dem Kunden die Sicherheit, ein Produkt auf einem hohen technischen Stand zu erhalten.

Der Mensch im Mittelpunkt

Jedes Unternehmen besteht aus Menschen. Und erst diese Menschen verleihen der Tätigkeit einen Wert. Alle unsere Beziehungen sind deswegen durch gegenseitige Aufmerksamkeit, Wertschätzung und Transparenz geprägt. Wir behandeln unser Kunden, wie auch unsere Mitarbeiter, mit Respekt und Ehrlichkeit, denn wir glauben, dass das Menschliche inmitten sämtlichen Handelns steht.

Kunden

Im Umgang mit unseren Kunden ist es uns wichtig, dass eine jede Geschäftsbeziehung aufgrund von vorab geschlossenen Verträgen basiert. Es ist uns dabei wichtig, dass die Verträge, die den gesetzlichen Rahmen der Beziehung darstellen, von beiden Seiten eingehalten werden. Wir stellen jedem Kunden unser Organisationsmodell 231/2001 sowie den Ethikkodex zur Verfügung und wir erwarten uns, dass die von uns selbst auferlegten Richtlinien auch von unseren Kunden respektiert und eingehalten werden. Die optimale und individuelle Kundenbetreuung, auch über Vereinbarungen hinaus, stehen bei uns an erster Stelle. Kundenzufriedenheit erreichen wir durch Genauigkeit, Sauberkeit, Pünktlichkeit, Nachhaltigkeit, Schnelligkeit, einer einfachen und geradlinigen Organisation sowie Kommunikation.

Mitarbeiter

Jedes Unternehmen ist so gut, wie die Menschen die darin arbeiten. Nach diesem Grundsatz ist unsere Personalpolitik aufgebaut und wir wollen uns aktiv um das Wohlbefinden unserer Mitarbeiter kümmern.

Unsere Mitarbeiter werden über unsere Arbeits- und Gesundheitsschutz-Politik informiert und in Sicherheitsbelangen mit einbezogen. Durch die Eigenverantwortung jedes Mitarbeiters, das konsequente Anwenden der Schutzausrüstungen, die sofortige Meldung und Beseitigung von Sicherheitsmängeln sowie die ständige Weiterbildung und Aufklärung wird die gesundheitliche Entwicklung unserer Mitarbeiter positiv beeinflusst und das Unfall-Risiko minimiert. Jeder Mitarbeiter trägt zudem die Eigenverantwortung für die Einhaltung der Sicherheits- und Qualitätsnormen sowie die Einhaltung der nationalen und internationalen Gesetze.

Wir wünschen uns von unseren Mitarbeitern, dass sie die hier beschriebenen Grundwerte mittragen, eine gute Zusammenarbeit pflegen und respektvoll miteinander umgehen und auch die zur Verfügung gestellten Ressourcen mit Bedacht einsetzen.

Lieferanten und Subunternehmer

Wir pflegen eine intensive Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten, wobei es uns wichtig ist, kein Abhängigkeitsverhältnis entstehen zu lassen. Bei der Auswahl von Lieferanten und Subunternehmern achten wir darauf, dass die gesetzlichen Sicherheits-, Qualitäts- und Umweltnormen vorschriftsgemäß eingehalten werden sowie dass diese auch die ethischen Richtlinien dieses Kodexes beachten. Sollten hinsichtlich des ethischen Verhaltens und der Beachtung der vorgenannten Prinzipien seitens eines Lieferanten oder Subunternehmers begründete Zweifel bestehen, so ergreifen wir unverzüglich angemessene Maßnahmen.

Beziehungen zur Öffentlichen Verwaltung

Das Unternehmen hat Personen bestimmt, denen es erlaubt ist, mit der Öffentlichen Verwaltung in Kontakt zu treten, Geschäftsverhandlungen zu tätigen, Anträge einzureichen oder sonstige Beziehungen zu pflegen. Allen anderen Personen, denen dies nicht ausdrücklich erlaubt wurde, dürfen nicht im Namen des Unternehmens mit der öffentlichen Verwaltung in eine geschäftliche Beziehung treten.

Bei der Beziehung zur Öffentlichen Verwaltung ist es den ernannten Personen unter keinen Umständen erlaubt, sich durch widerrechtliche Aktionen, wie z.B. Bestechung, Fälschung von Dokumenten zum Erhalt einer Finanzierung, Unterschlagung von Informationen, einen Vorteil zu verschaffen.

Das Unternehmen duldet nicht, dass Beiträge oder Finanzierungen für einen anderen Zweck als den angegebenen verwendet werden.

Ordnungsgemäße Geschäftsführung

Der Verwaltungsrat und die Geschäftsführung verpflichten sich, jeden Geschäftsvorfall und jede Transaktion rechtlich korrekt, transparent, geprüft und dokumentiert durchzuführen und den Gesellschaftszweck des Unternehmens gemäß der geltenden Fassung der Satzung zu erfüllen und gewährleisten damit den Schutz der Vermögensansprüche und Beteiligungsrecht der Gesellschafter.

Es ist nicht erlaubt, einen Gesellschafter zu beeinflussen, um Veränderungen der Beschlüsse oder Anträge der Gesellschafter zu bewirken.

Das Unternehmen verpflichtet sich die Jahresabschlüsse und Berichte nach den geltenden Gesetzen und Richtlinien zu erstellen und bürgt für den Wahrheitsgehalt dieser Dokumente. Alle Mitglieder des Unternehmens haben die Pflicht, für eventuelle Kontrollen von verschiedenen Organen zur Verfügung zu stehen und den Kontrollorganen Zugang zu allen Bereichen des Unternehmens zu gewähren.

Das Unternehmen verpflichtet sich, bei allen Geschäftstransaktionen die fairen Wettbewerbsregeln einzuhalten. Informationen dürfen nicht zum eigenen Vorteil oder zur Verfälschung von Marktsituationen (z.B. Börsenkurse) verwendet werden.

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

Die Arbeitssicherheit und der Gesundheitsschutz unserer Mitarbeiter sind uns ein wichtiges Anliegen. Durch kontinuierliche Weiterentwicklung, Dokumentierung und Überprüfung der Sicherheitskonzepte gemäß der Schutzmaßnahmenhierarchie:

- **Substitution**
- **Technische Voraussetzungen** (Schutzvorrichtungen)
- **Organisatorische Voraussetzungen** (z.B. Arbeitszeiten)
- **Persönliche Voraussetzungen** (PSA – persönliche Schutzausrüstung)

sowie nach dem Grundprinzip „Prävention ist wichtiger als Schadensbegrenzung“ sind wir bemüht, alle erforderlichen technischen und organisatorischen Voraussetzungen zu schaffen.

Sämtliche Arbeiten werden nach den geltenden Arbeits- und Gesundheitsvorschriften sowie nach zusätzlichen Anforderungen, zu denen sich die Wolf Fenster AG verpflichtet hat, ausgeführt.

Es ist uns weiters wichtig Holz aus ökologisch, ökonomisch und sozial nachhaltiger Forstwirtschaft zu verwenden. Somit unterstützen wir eine verantwortliche Waldbewirtschaftung, welche eine biologische Vielfalt (Biodiversität) bewahrt, faire Arbeitsbedingungen einhält und dem Klimawandel entgegenwirkt. Wir wollen damit vermeiden, Holz zu verwenden, welches widerrechtlich geschlagen ist, welches unter

Verletzung der Grund- und Gewohnheitsrechte geschlagen wurde, welches geschlagen wurde, um Plantagen oder ähnliche Nutzungsformen zu realisieren, welches aus Wäldern stammt, wo genetisch veränderte Bäumen angepflanzt werden und wo schutzwürdige Interessen bedroht sind.

Umwelt

Wir sind uns bewusst, dass wir mit unserer Tätigkeiten einen Einfluss auf unsere Umwelt haben. Deshalb ist es uns wichtig, unsere Ausübung der Tätigkeit so zu gestalten, um die schädlichen Auswirkungen auf die Umwelt so gering wie möglich zu halten. Zu diesem Zweck verpflichten wir uns, die Umweltbelastungen zu erfassen, zu bewerten und Maßnahmen zur Verbesserung zu ergreifen, sowie die geltenden Bestimmungen im Bereich des Umweltschutzes einzuhalten.

Wir wollen einen nachhaltigen, ökologisch rücksichtsvollen Herstellungsprozess anstreben und so zum Schutz der Ökosysteme und Biodiversität beitragen. Wir analysieren zu diesem Zweck die Produktlebenskette, um unseren Einfluss auf die Umwelt in messbaren Zahlen zu erfassen und Verbesserungspotentiale aufzuzeigen.

Privacy

Es ist uns wichtig, dass persönliche Daten nur zum vorbestimmten Zweck verwendet werden und dass die Privatsphäre eines jeden Mitarbeiters respektiert wird. Jede Person, soll mit Respekt, unabhängig des Geschlechtes, der Hautfarbe oder religiösen Überzeugung, behandelt werden. Wir dulden keine Diskriminierung oder Mobbing. Die Verarbeitung aller persönlichen Daten, die von der Wolf Fenster AG erhoben werden, erfolgt im Einklang mit der Datenschutzgrundverordnung DSGVO 679/2016.

Ahnung von Verstößen

Ein jeder Verstoß oder auch Versuch eines Verstoßes gegen die Richtlinien des Unternehmens oder der geltenden Gesetze und Normen eines jeden Mitgliedes des Unternehmens, auch des Verwaltungs- und Aufsichtsrates, wird gemäß dem geltenden Disziplinar kodex geahndet.

Die Unternehmenspolitik & Ethikkodex steht grundsätzlich allen interessierten Parteien (Stakeholdern) zur Verfügung.

Freigabe durch den Verwaltungsrat



Schabs, am 09.04.2025